

ANNEXE B

MODÈLE D'ACCUSÉ DE RÉCEPTION DES PLAINTES

Québec, le ●

Nom du client

Adresse

Ville (Province) Code postal

OBJET : Plainte au sujet de ●

Madame, Monsieur,

Nous accusons réception de votre (*lettre, courriel ou appel téléphonique*) en date du ●, reçu par ●. Votre plainte a été acheminée au responsable du traitement des plaintes au sein de notre organisation.

La nature de votre plainte, tel que vous nous l'avez décrite, est la suivante :

(Description de la plainte)

Nous nous engageons à traiter votre plainte dans les meilleurs délais. Nous vous communiquerons le résultat de notre enquête, par écrit, dès que celle-ci sera terminée. Si nous ne pouvons conclure notre enquête dans les soixante (60) jours de la date de la présente, nous vous informerons de l'avancement de l'enquête.

Vous trouverez également ci-joint la politique de traitement des plaintes.

Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de notre décision finale, vous pouvez demander que le dossier de votre plainte soit transmis à l'Autorité des marchés financiers (ci-après « AMF »). Le dépôt d'une plainte auprès de notre organisation ou de l'AMF n'interrompt pas la prescription de vos recours devant les tribunaux de droit civil.

Si vous avez des questions, vous pouvez communiquer avec le / la soussigné(e).

Madame Laurence Saillant-Durocher
815, Boulevard Lebourgneuf, suite 309
Québec, QC ,G2J 0C1
418-999-3018
laurencesdurocher@gmail.com